

УТВЕРЖДЕН  
постановлением главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от «13» февраля 2025г. № 62-п

## ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества и молодежных инициатив» Терского муниципального района КБР**

1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гонибова Э.В. – зам. директора по УВР	Регулярно обновляется информация на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО, а также отчет за каждый квартал по	Декабрь 2025г

				устранению недостатков по итогам НОКО за 2024год.	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования</b>					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников Центра, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	И.Ю.Таова-директор, Бельгушева Д.П., методист	Проведены консультации, тренинги с работниками Центра «Психологическая компетентность педагога», «Гори, но не сгорай!»,	Ноябрь 2025г
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Бельгушева Д.П., методист	Организовано прохождение курсов повышения квалификации 20 педагогов дополнительного образования по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Декабрь 2025г
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом	4 квартал	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Проведено анкетирован ие по вопросу улучшения комфортной среды,	Декабрь 2025г

	совете и родительских собраниях.			удовлетворенности. Результаты вынесены и обсуждены на педагогическом совете.	
	<p>С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>.</p> <p>На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>.</p>	Ежемесячно	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Обеспечено онлайн анкетированье и наличие на стенде гиперссылки (возможность перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> для быстрого доступа получателей услуг к опросу	Ежемесячно