

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества и молодежных инициатив» Терского муниципального района КБР					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гонибова Э.В. – зам. директора по УВР	Регулярно обновляется информация на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО, а также отчет за каждый квартал по	Декабрь 2025г

				устранению недостатков по итогам НОКО за 2024год.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников Центра, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	И.Ю.Таова-директор, Бельгушева Д.П., методист	Проведены консультации, тренинги с работниками Центра «Психологическая компетентность педагога», «Гори, но не сгорай!»,	Ноябрь 2025г
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Бельгушева Д.П., методист	Организовано прохождение курсов повышения квалификации 20 педагогов дополнительного образования по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Декабрь 2025г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом	4 квартал	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Проведено анкетирование по вопросу улучшения комфортной среды,	Декабрь 2025г

	совете и родительских собраниях.			удовлетворенности. Результаты вынесены и обсуждены на педагогическом совете.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Обеспечено онлайн анкетирование и наличие на стенде гиперссылки (возможность и перехода) на сайт bus.gov.ru для быстрого доступа получателей услуг к опросу	Ежемесячно