

УТВЕРЖДЕН
 постановлением главы
 местной администрации Терского
 муниципального района КБР
 от «13» февраля 2025г. № 62-п

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 3 квартал 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г.п. Терек Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Июль	Гонибова Э.В. – зам. директора по УВР	Регулярно обновляется информация на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО, а также отчет за 1 и 2 квартал по устранению	Июль 2025г

				недостатков по итогам НОКО за 2024год.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников Центра, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Июль	И.Ю.Таова-директор, Бельгушева Д.П., методист	Проведены консультации, тренинги с работниками Центра «Психологическая компетентность педагога», «Вежливое общение», «Беру себя и других»	Июль 2025г
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	Август	Бельгушева Д.П., методист	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Август 2025г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	3 квартал	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Проведено анкетирование по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворе	Июль 2025г

				нности. Результаты вынесены и обсуждены на педагогичес ком совете.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Обеспечено онлайн анкетирование и наличие на стенде гиперссылки (возможность и перехода) на сайт bus.gov.ru для быстрого доступа получателей услуг к опросу,	Ежемесячно