

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 2 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г.п. Терек Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гонибова Э.В. – зам. директора по УВР	Размещена актуальная информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечено функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан».	Март, 2025г.

				На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» опубликован: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчет о реализации плана мероприятий.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	И.Ю.Таова-директор, Бельгушева Д.П., методист	Проведены консультация и тренинг для педагогов и сотрудников Центра, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Март, 2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Бельгушева Д.П., методист	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	31.03.2025
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализированы результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях.	Апрель, 2025г
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гонибова Э.В. – зам.директора по УВР, Бельгушева Д.П., методист	Проведено онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечено функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно

