

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУ ДО «Центр детского творчества» Терского муниципального района КБР

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Памятка для обучающихся об информационной безопасности детей	Размещение памятки для обучающихся об информационной безопасности детей на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Размещена памятка для обучающихся об информационной безопасности детей на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.
Информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных интернет-ресурсах	Размещение информационной памятки для обучающихся (для размещения на официальных интернет-ресурсах) на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Размещена информационная памятка для обучающихся (для размещения на официальных интернет-ресурсах) на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.
Памятка для родителей об информационной	Размещение памятки для родителей об информационной безопасности детей на	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Размещена памятка для родителей об информационной	До 10.04.2019г.

безопасности детей	информационном стенде учреждения			безопасности детей на информационном стенде учреждения	
Наименование основных образовательных программ	Размещение образовательной программы на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Размещена образовательная программа на информационном стенде учреждения	До 10.04.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует навигация внутри образовательной организации	Создание системы информации и навигации внутри здания	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Создана система информации и навигации внутри здания	До 10.04.2019г.
Отсутствие питьевой воды	Установка кулеров для воды	До 10.04.2019г.	Гонибова Э.В. заместитель директора по УВР	Установлены кулеры для воды	До 10.04.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписи и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере поступления денежных средств	Таова И.Ю., И.о. директора МКУ ДО ЦДТ	В ходе реализации программы «Доступная среда» планируется устранение выявленных недостатков	До конца 2020 г.
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов	Установка поручней внутри здания, сменных кресел колясок.	По мере поступления денежных средств	Таова И.Ю., И.о. директора МКУ ДО ЦДТ	В ходе реализации программы «Доступная среда» планируется устранение	До конца 2020 г.

				выявленных недостатков	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установка стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 10.04.2019г.	Богатырев В.М., завхоз	Установлена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	До 10.04.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					