Приложение № 2

к приказу № 675 от 30.06.2015 г.

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели и индикаторы | Основания для вывода (оценки) по показателю (индикатору) | Характеристика показателей | **Способы проведения оценки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях,****осуществляющих образовательную деятельность** |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно­-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет)** | **Максимальное количество баллов - 25**(25 показателей по 1 баллу) | Соответствие информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 | Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web- ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору) |
| 1.1.1 | Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы | 1.Наличие актуальной информации - 1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.2 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.3 | Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений) | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.4 | Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.5 | Информация об учебном плане с приложением его копии | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.6 | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.7 | Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.8 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.9 | Информация о языках, на которых осуществляется образование | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.10 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.11 | Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.12 | Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики , по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.13 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.14 | Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.15 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год) | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.16 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.17 | Информация о трудоустройстве выпускников | 1.Наличие актуальной информации -1.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.1.18 | Размещение копии устава образовательной организации | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.19 | Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.20 | Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.21 | Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.22 | Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год) | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.23 | Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1.Наличие актуального материала -1.2.Отсутствие актуального материала - 0 |
| 1.1.24 | Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии | 1 .Наличие актуального материала (или информации об отсутствии предписаний по итогам проверки)- 12. Отсутствие актуального материала (информации) - 0 |
| 1.1.25 | Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России | 1 .Наличие ссылки - 12. Отсутствие ссылки- 0 |
| **1.2** | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **Максимальное количество баллов - 10****(5 показателей по 2 балла)** | Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web- ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору) |
| 1.2.1 | Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях | 1.Наличие актуальной информации -2.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.2.2 | Информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах | 1.Наличие актуальной информации -2.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.2.3 | Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности | 1.Наличие актуальной информации -2.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.2.4 | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 1.Наличие актуальной информации -2.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.2.5 | Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др. | 1.Наличие актуальной информации -2.2.Отсутствие информации - 0 |
| **1.3** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **Максимальное количество баллов - 10****(2 показателя по 5 баллов)** | Наличие на сайте информации и сервисов, позволяющих обеспечивать доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг  | Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web- ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору) |
| 1.3.1 | Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации | 1.Наличие актуальной информации -5.2.Отсутствие информации - 0 |
| 1.3.2 | Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос- ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1.Наличие сервера (серверов) -5.2.Отсутствие сервера - 0 |
| **1.4** | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, поэлектронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **Максимальное количество баллов - 10:****1. Наличие информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных** **услуг, и/или размещение копий ответов на обращения - 10 2. Отсутствие информации - 0** | Наличие на сайте информации и/или материалов, содержащих сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web- ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору) |
| **II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Баллы (от 0 до 10)** | Анализ показателей, определенных приказами Минобрнауки КБР о проведении рейтингования различных типов образовательных организаций | Автоматизированная обработка данных, внесённых образовательными организациями различных типов в региональную систему рейтингования в 2015 г. в раздел, соответствующий показателю |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ, реализуемых в процессе обучения** | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | **Баллы (от 0 до 10)** |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **Баллы (от 0 до 10)** |  |  |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** | **Баллы (от 0 до 10)** |  |  |
| **III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся**доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5)менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5 | Мнение получателей образовательных услуг(обучающихся, родителей) о соблюдении принциповдоброжелательности и вежливости работниками организации | Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг(обучающихся, родителей) |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5)менее 50% - 0 от 51% до75%-3 свыше 76% - 5 | Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о компетентности работников организации | Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) |
| **IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся**удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5)менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5 | Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) материально- техническим обеспечением | Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5)менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5 | Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг | Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5)менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5 | Готовность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) |
|  |  | **Maксимальное количество баллов - 150** |  |  |